

UBICACIÓN DE LA UNIDAD :

La **Unidad Quirúrgica** está situada en la planta 1ª del Hospital Ntra. Sra. De la Montaña.

Se accede a ella por los ascensores y escaleras de dicho edificio.

Consta de 9 habitaciones individuales y 7 habitaciones colectivas con aseo.

PERSONAL SANITARIO:

- Médico
- Supervisor/a:
- Enfermeras/os
- Auxiliares de Enfermería

Los turnos de trabajo del personal de la unidad son:

- Mañana: 8-15 horas
- Tarde: 15-22 horas
- Noche: 22-8 horas

El ingreso deberá realizarlo en el Servicio de Admisión, que está situado en la planta baja, al lado de urgencias.

INFORMACIÓN SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERIA

Puede solicitar información sobre los cuidados que se prestan, así como las dudas que le surjan.

Estos cuidados están garantizados por la Supervisora, Enfermeras/os y Auxiliares de Enfermería que trabajan en la unidad.

El/la Supervisor/a le visitará en las 24/48 horas siguientes a su ingreso , permaneciendo en la unidad de Lunes a Viernes de 8 a 15 horas.

HORARIOS:

- **La visita médica** se pasará a partir de las 9 horas de la mañana hasta las 12 aproximadamente. Durante la misma el paciente permanecerá en la habitación.
- **Podrá hablar con el médico** después de la visita.
- **Horario Restringido de 9 a 13 horas:** Un familiar podrá acompañar al paciente durante todo el día excepto en el horario restringido por motivos asistenciales. El régimen de visitas podrá ser modificado, por motivos asistenciales o de seguridad por el personal sanitario responsable.
- **Horario de visita** a pacientes hospitalizados será de 16 a 20 horas
- **Las puertas de acceso** normal a las unidades de hospitalización permanecen cerradas de 22,30 a 7,30 horas.
- **El horario aproximado de comidas es:**
 - Desayuno: 9 horas
 - Comida: 13 horas
 - Merienda: 17 horas
 - Cena: 20 horas

- Se ruega no almacenar alimentos para mantener la higiene.

SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- **Biblioteca:** A través de un catálogo disponible en la unidad (que solicitará al personal de enfermería) podrán pedir libros en régimen de prestación. La biblioteca está abierta en horario de mañana y tarde.
- **Servicio de Atención al Usuario:** Podrá acceder a él directamente o a través de la Supervisora de la unidad. El S.A.U. está ubicado en la planta baja del Hospital Ntra Sra de la Montaña. Su horario es de 8 a 15 horas de lunes a viernes.
- **Podrá recibir llamadas telefónicas** en su habitación entre 15,30 h y 21 h, el número es 927/21-71-50 seguido del número de la habitación que ocupa el paciente
- Cada habitación dispone de un televisor y un teléfono.
- **En el despacho de la Administrativa** podrá solicitar certificados, baja laboral y demás asuntos administrativos a partir de las 9 horas.

INDICACIONES:

- Se ruega a los familiares que las habitaciones a las 7:30 h con los sillones colocados y ropa de cama recogida para cuando lleguen los ingresos programados de las 8 h.
- Los familiares y acompañantes por motivo de higiene no deben utilizar el aseo de la habitación, para ellos existe uno en el vestíbulo de la unidad.
- Procure no dejar ropa, ni zapatos, ni otros objetos fuera de la taquilla. Mantenga ordenada la habitación para facilitar su limpieza.
- No precisa tumbonas ni colchonetas para sus acompañantes, en cada habitación hay cómodos sillones para poder pasar la noche.
- Si abandona la Unidad póngalo en conocimiento del personal de enfermería.
- Con el paciente no podrán permanecer más de dos personas simultáneamente. En el momento del ingreso se le entregaran dos pases que deberán permanecer en su poder hasta el alta del paciente, pudiendo ser solicitados en cualquier momento por el personal de la institución
- No esta permitida la entrada de niños menores de 12 años, excepto autorización expresa de la dirección del centro.
- Evite hacer visitas a partir de las 22 horas, para respetar el descanso de los pacientes.

- No se permite traer flores y plantas naturales, suponen un caldo de cultivo para gérmenes.
- Siempre que precise algo del personal de la unidad llame al timbre.

ALTAS:

- Al alta recibirá un informe detallado donde figurará el diagnóstico y evolución., asimismo una nota con instrucciones al alta. Esta documentación se le entregará a partir de las **13 horas** . Si el alta no se puede entregar en mano se le enviará por correo.



UNIDAD QUIRÚRGICA



