

UBICACIÓN DE LA UNIDAD :

La Unidad de GERIATRIA está situada en la planta SEGUNDA del HOSPITAL VIRGEN DE LA MONTAÑA.

Se accede a ella por los ascensores y escaleras de dicho edificio.

Consta de 24 camas distribuidas de la siguiente manera :

10 habitaciones individuales

4 habitaciones dobles

2 habitaciones triples

Todas ellas con aseo

PERSONAL SANITARIO:

- Médicos
- Supervisor/a:
- Enfermeras/os
- Auxiliares de Enfermería

Los turnos de trabajo del personal de la Unidad son:

- Mañana: 8-15 horas
- Tarde: 15-22 horas
- Noche: 22-8 horas

El ingreso deberá realizarlo en el Servicio de Admisión, que está situado en la planta baja de este hospital.

INFORMACIÓN SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERÍA:

Puede solicitar información sobre los cuidados que se prestan, así como las dudas que le surjan.

Estos cuidados están garantizados por la Supervisora, Enfermeras/os y Auxiliares de Enfermería que trabajan en la Unidad.

El/la Supervisor/a le visitará en las 24/48 horas siguientes a su ingreso, permaneciendo en la Unidad de lunes a viernes de 8 a 15 horas.

HORARIOS:

- La visita médica se pasará a partir de las 10,00 horas aproximadamente. Durante la misma el paciente permanecerá en la habitación.
- Después de la visita, el horario de información a familiares es de 13,30 a 14,30 en el despacho médico de la Unidad,
- El paciente podrá estar acompañada/o por un familiar todo el día. Se agradecerá a los familiares **no permanecer en la Unidad de 8,30 a 12,00 horas para garantizar la intimidad de los pacientes** durante la aplicación de tratamientos, higiene, pase de visita, etc..
- **Horario de visitas en la tarde es de 15,30 horas a 21 horas.** Siendo conveniente que la afluencia no sea masiva por el bien de los pacientes.

- El horario aproximado de comidas es:
 - Desayuno: 9,15 horas
 - Comida: 13,00 horas
 - Merienda: 16,30 horas
 - Cena: 20,00 horas
- **Se ruega no almacenar alimentos para mantener la higiene.**

SERVICIOS HOSPITALARIOS:

- **Biblioteca:** A través de un catálogo disponible en la Unidad (que solicitará al personal de enfermería) podrán pedir libros en régimen de prestación. **La biblioteca está abierta en horario de mañana y tarde.**
- **Servicio de Atención al Usuario:** Podrá acceder a él directamente o a través de la Supervisora de la Unidad. El S.A.U. está ubicado en la planta baja del Hospital "Virgen de la Montaña". **Su horario es de 8,00 a 15,00 horas de lunes a viernes.**
- **Podrá recibir llamadas telefónicas en su habitación entre 15,30 h y 21 h, el número es 927 21-71-50 seguido del número de la habitación que ocupa el paciente.**
- Cada habitación dispone de un televisor y un teléfono.
- **En el despacho de la Administrativa** podrá solicitar certificados, baja laboral y demás asuntos **administrativos a partir de las 9,00 horas.**

INDICACIONES:

- Se encuentra usted en la Unidad de GERIATRÍA
- Los familiares y acompañantes por motivo de higiene no deben utilizar el aseo de la habitación, para ellos existe uno al final del pasillo de la Unidad.
- Procure no dejar ropa, ni zapatos, ni otros objetos fuera de la taquilla. Mantenga ordenada la habitación para facilitar su limpieza.
- No precisa tumbonas ni colchonetas para sus acompañantes, en cada habitación hay cómodos sillones para poder pasar la noche.
- Si abandona la Unidad póngalo en conocimiento del personal de enfermería.
- **Evite hacer visitas a partir de las 22 horas, para respetar el descanso de los pacientes.**
- No se permite traer flores y plantas naturales, suponen un caldo de cultivo para gérmenes.
- Siempre que precise algo del personal de la Unidad llame al timbre.

ALTAS:

- Al alta recibirá un informe detallado donde figurará el diagnóstico y evolución., asimismo una nota con instrucciones al alta. **Esta documentación se le entregará a partir de las 14,00 horas.** Si el alta no se puede entregar en mano se le enviará por correo.



UNIDAD DE GERIATRÍA