

UBICACIÓN DE LA UNIDAD: La Unidad de Trasplante de Médula Ósea (TMO) está situada en la cuarta planta del Hospital “San Pedro de Alcántara”.

Consta de **4** cámaras de aislamiento.

PERSONAL SANITARIO:

- Médico
- Supervisor/a
- Enfermeras/os
- Técnicos en Cuidados auxiliares de Enfermería

Los **turnos de trabajo** del personal son:

- Mañana: 8-15 horas
- Tarde: 15-22 horas
- Noche: 22-8 horas

PERSONAL ADMINISTRATIVO: Para cualquier gestión administrativa: certificados, baja laboral,.....

- De lunes a viernes en horario de 8-15 horas.

LIMPIEZA: La habitación se limpia diariamente durante la mañana y tarde, durante se realizará el mantenimiento que precise.

ATENCIÓN AL USUARIO: El servicio de atención al paciente está ubicado en la planta baja, en el pasillo de Citaciones.

- Disponible de 8 a 15 horas.

ORIENTACIÓN A PACIENTE Y ACOMPAÑANTES:

El personal de la Unidad hará todo lo posible para que el ingreso sea lo más breve y confortable.

En la unidad se puede permanecer un acompañante.

En la **esclusa-vestuario** dispone de:

- Taquilla para paciente y familiar: Donde puede guardar todos los enseres personales.
-

En la **habitación** dispone de:

- Timbre de llamada: Situado en la cabecera de la cama para poderse comunicar con el equipo de enfermería que le atenderán lo antes posible.
- Desinfectante de manos: Se encuentra instalado en la pared de la habitación y se recomienda su uso para la higiene adecuada de las manos.
- Televisión: Con acceso gratuito, haciendo un uso responsable, en el contexto del proceso de la hospitalización.

INFORMACIÓN SOBRE CUIDADOS DE ENFERMERÍA:

El supervisor/a estará a su disposición en el despacho de la cuarta planta.

No dude en preguntar a los profesionales de la unidad si surge alguna duda en relación con los cuidados de enfermería que se prestan.

Al alta hospitalaria el personal de enfermería para garantizar los cuidados de enfermería y favorecer su continuidad, se asegurará de que tenga la información suficiente para el seguimiento del proceso.

ALTAS: Al alta recibirá un informe detallado donde figurará el diagnóstico y evolución, asimismo una nota con instrucciones al alta. Esta documentación se le entregará a partir de las 12 horas. Si el alta no se puede entregar en mano se le enviará por correo.

ALTA VOLUNTARIA: Si se desea interrumpir voluntariamente su ingreso hospitalario y a pesar del criterio de su médico deberá firmar el documento de alta voluntaria.

HORARIOS DE INTERÉS

VISITAS DE FAMILIARES: Se realizarán a través de las ventanas habilitadas al efecto en cada cámara de aislamiento.

VISITA MÉDICA: Se pasará diariamente, posteriormente se procederá a ofrecer la información médica.

BIBLIOTECA: A través de un catálogo disponible en la unidad, podrá pedir libros en régimen de préstamo. No obstante, debido a la dificultad de limpieza de los libros reusados se recomienda se introduzcan ejemplares nuevos dentro de las cámaras.

INTERNET: Dentro de las cámaras es posible conectarse a internet a través de cable, se deberá aportar portátil personal. Consulte a la enfermera de mañana.

Está abierta en horario de mañana y tarde.

MISAS:

- Laborales: A las 12 horas
- Domingos/Festivos: A las 10,30 h

COMIDAS:

- Desayuno: 9,15 horas
- Comida: 13,15 horas
- Merienda: 16,15 horas
- Cena: 20,15 horas
- 23 horas: se ofrece zumos, infusiones y/o leche

LLAMADAS TELEFÓNICAS: Se puede recibir llamadas entre las 15,30 y 21 horas marcando el nº 927212100 y a continuación marcar el nº de la habitación.

ACCESO AL HOSPITAL: Las puertas de acceso normal a las unidades de hospitalización permanecerán cerradas de 22,30 a 7,30 horas.

IMPORTANTE:

- Durante el ingreso no debe tomar medicamentos y/o complementos alimenticios sin conocimiento del personal sanitario que le atiende.
- Asegurar que el personal de enfermería que le atiende tiene conocimiento de cualquier alergia (medicamentos, látex,...) o antecedentes personales de interés.
- Recordar que no se permite fumar en todo el Recinto Hospitalario.
- Los pasillos de visitas para familiares de pacientes ingresados en la TMO, están dentro de un entorno protegido, por lo que no se permite abrir las ventanas de dichos pasillos.
- Antes de introducir cualquier producto en la esclusa de entrada de material, deberán tocar el timbre y esperar instrucciones del personal de enfermería.

UNIDAD DE TRASPLANTE DE MÉDULA ÓSEA (TMO)



Hospital San Pedro de Alcántara
Complejo Hospitalario
de Cáceres